

Gezondheidszorg

Nieuwsbrief voor klanten



Solidariteit voor het Gezin

April 2010

Nieuwsbrief nr. 1

In dit nummer:

25 jaar thuisverpleging!	1
Van 5 000 patiënten op jaarbasis naar 5 800 patiënten per maand	1
Van zorgkundige tot hoofdverpleegkundige	1
Thuisverpleging vandaag ... niet beperkt tot toiletzorg!	2
Gespecialiseerde verpleegkundigen: de referentieverpleegkundigen	2

25 jaar Thuisverpleging!

Met deze eerste editie van de nieuwsbrief voor patiënten van Solidariteit voor het Gezin neemt de dienst voor thuisverpleging u mee doorheen 25 jaar werking. Sinds 1985 staan de verpleegkundigen van Solidariteit voor het Gezin klaar voor personen die door ziekte, na een ongeval of na een verblijf in het ziekenhuis verpleegkundige verzorging thuis nodig hebben. Uit wat volgt, zal blijken dat in een kwart eeuw de thuisverpleging sterk is geëvolueerd.

Eenvoudige zorg of complexe zorg? De verpleegkundigen en de referentieverpleegkundigen van Solidariteit voor het Gezin maken het mogelijk!

Van 5 000 patiënten op jaarbasis naar 5 800 patiënten per maand

Toen de dienst voor thuisverpleging 25 jaar geleden werd opgericht, bestond het team uit 58 verpleegkundigen. Er werden op jaarbasis ongeveer 5 000 patiënten verzorgd. Jaar na jaar groeide het personeelsbestand van de dienst thuisverpleging aan en nam het aantal patiënten dat beroep doet op onze verpleegkundigen toe. Vandaag zijn in heel Vlaanderen meer dan 450 verpleegkundigen en zorgkundigen op de baan. Maandelijks worden door hen meer dan 5 800 patiënten verzorgd! Een aantal die er bij de start bij waren, zijn vandaag nog steeds actief!

Thuisverpleging anno 1985



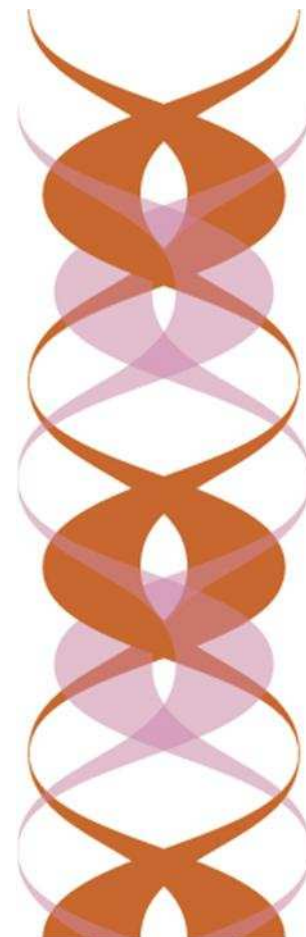
Thuisverpleging anno 2010



Elke maand meer dan 5 800 patiënten verzorgen vergt heel wat organisatie! Om ervoor te zorgen dat de verpleegkundigen zich kunnen concentreren op de verpleging van patiënten, staat een uitgebreid team van verpleegkundig coördinatoren, bedienden thuisverpleging en stafmedewerkers, onder leiding van dhr. Willy Vertongen, directeur Gezondheidszorg, klaar.

Van zorgkundige tot hoofdverpleegkundige

De dienst thuisverpleging is, sinds de oprichting, niet alleen in aantal medewerkers gegroeid, ook het aantal verpleegkundigen met een specifieke functie is toegenomen. Onze dienst beschikt over hoofdverpleegkundigen, adjunct-hoofdverpleegkundigen, verpleegkundigen en zorgkundigen. Voor patiënten, die deze verschillende gezichten zien, kan dit wel eens verwarrend zijn! Er wordt in elk geval getracht om het aantal verschillende zorgverstrekkers per patiënt zo veel mogelijk te beperken.



De **hoofdverpleegkundige** leidt een team van verpleegkundigen en zorgkundigen. De hoofdverpleegkundige stelt de dienstroosters op en regelt vervanging bij ziekte of verlof van een verpleegkundige of zorgkundige, maar daarnaast heeft zij ook contact met de huisarts en/of de behandelende arts, bespreekt zij de uitbreiding of de afbouw van de zorg met de patiënt en de betrokken zorg- en hulpverleners ... De hoofdverpleegkundige wordt hierin bijgestaan door de **adjunct-hoofdverpleegkundige**. Met vragen, problemen ... kunnen patiënten en/of mantelzorgers steeds bij de hoofdverpleegkundige terecht!

De **verpleegkundige** is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de dagelijkse verzorgingen bij de patiënten. Verpleegkundigen die gezamenlijk patiënten verzorgen, overleggen minstens wekelijks met elkaar.

Naast verpleegkundigen werken in onze dienst ook een aantal **zorgkundigen**, die onder toezicht van een verpleegkundige bepaalde taken uitvoeren zoals meten van polsslag en temperatuur, uitvoeren van mondverzorging, toedienen van hygiënische verzorging, helpen bij de inname van medicatie.

Geregeld lopen ook studenten verpleegkunde mee om het vak te leren.

De **referentieverpleegkundige** en de **consultverpleegkundige** zijn nog twee specifieke functies. Over de referentieverpleegkundigen palliatieve zorg, diabetes, psychiatrische thuiszorg en wondzorg/stomazorg wordt in deze nieuwsbrief meer uitleg gegeven. De taken van de consultverpleegkundige komen in een volgende nieuwsbrief aan bod.

Thuisverpleging vandaag ... niet beperkt tot toiletzorg!

De wereld van de thuisverpleging heeft de laatste 25 jaar niet stilgestaan. In de beginjaren beperkte de zorg zich tot hygiënische zorg, het geven van spuitjes en het aanleggen van verbanden. Vandaag worden behandelingen en verzorgingen die vroeger enkel in het ziekenhuis plaatsvonden ook bij de patiënt aan huis uitgevoerd. Dit heeft alles te maken met het feit dat er meer poliklinische behandelingen gebeuren en dat patiënten tegenwoordig veel sneller uit het ziekenhuis worden ontslagen. Bij thuiskomst is vaak nog intensieve en hoog verpleegtechnische verzorging nodig.

Soms kan een ziekenhuisopname of een opname in een rust- en verzorgingstehuis door de inschakeling van thuisverpleging ook uitgesteld of zelfs vermeden worden!

Naast de eenvoudige verzorgingen zoals insputingen,

hygiënische zorg of toiletzorg, wondzorg toedienen ... zijn onze verpleegkundigen ook opgeleid om complexe verpleegkundige handelingen te stellen zoals de verzorging van een poortcatheter, het toedienen van parenterale voeding, het vervangen van een suprapubische sonde, het toedienen van intraveneuze medicatie, enz.



Gespecialiseerde verpleegkundigen: de referentieverpleegkundigen

De dienst thuisverpleging zet een aantal verpleegkundigen in die gespecialiseerd zijn in een welbepaalde gezondheidsproblematiek of type verzorging. Deze verpleegkundigen worden **referentieverpleegkundigen** genoemd. Zij scholen zich continu bij en staan hun collega's, de patiënt en zijn omgeving bij met raad en daad. Elke afdeling thuisverpleging van Solidariteit voor het Gezin beschikt over een aantal referentieverpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in:

- Palliatieve zorgverlening

De referentieverpleegkundigen palliatieve zorg begeleiden palliatieve patiënten. Zij scholen zich jaarlijks intensief bij, geven advies en ondersteunen de verpleegkundige bij de verzorging van de palliatieve patiënt. Indien wenselijk, kan de referentieverpleegkundige de verpleegkundige assisteren bij een verzorging (vb. bij het regelen van de pijnpomp).

De referentieverpleegkundigen palliatieve zorg geven ook advies rond het zorgpad palliatieve zorg, dat door Solidariteit voor het Gezin ontwikkeld werd om de palliatieve zorgverlening en de samenwerking met de arts en andere zorgverleners te verbeteren. Om de continuïteit van de zorgverlening te garanderen zal de verpleegkundige bij de eerste contacten afspraken maken rond de inschakeling van de referentieverpleegkundige.

- Diabetes

De diabetesverpleegkundigen staan in voor de educatie en de begeleiding van personen met diabetes, al dan niet in het kader van het zorgtraject diabetes.

Het ontstaan van de ziekte en de symptomen, gezonde voeding en beweging, complicaties op korte en lange termijn, het gebruik van de insulinepen ... zijn een aantal van de onderwerpen die besproken worden met de patiënten die voor educatie in aanmerking komen.

De diabetesverpleegkundigen schenken ook veel aandacht aan het motiveren van de patiënten met het oog op gedragsverandering.

- Psychiatrische Thuiszorg

Patiënten met psychische problemen kunnen bijgestaan worden door de referentieverpleegkundigen psychiatrische thuiszorg. Zij adviseren en informeren de patiënt en de mantelzorger over de aandoening en geven ook advies aan hun collega's.

- Wondzorg/stomazorg

Wondverzorging en stomazorg komen de laatste jaren steeds meer en meer in de aandacht. De kennis op vlak van wondheling en verzorgingstechnieken evolueert heel snel. Verpleegkundigen staan vaak in voor de verzorging van moeilijke wonden en langdurige genezingsprocessen.

Advies geven over en/of verzorgen van stoma, decubitus, ulcus cruris en diabetesvoet, oncologische wonden en brandwonden, voedingsadvies specifiek ter bevordering van de wondheling verlenen ... zijn maar enkele van de taken van de referentieverpleegkundige wondzorg/stomazorg.

Alle referentieverpleegkundigen werken nauw samen met de huisarts en/of de behandelende arts en hun collega's verpleegkundigen.



NIEUWSFLITS

In de rubriek Nieuwsflits kunt u nu voor de eerste maal nieuwtjes lezen over de koepelorganisatie Solidariteit voor het Gezin. Via deze rubriek zal u twee keer per jaar op de hoogte gehouden worden van interessante en belangrijke informatie. Op de achterflap van de Nieuwsbrief vindt u een overzicht van het totale aanbod aan diensten van Solidariteit voor het Gezin.



**INVESTORS
IN PEOPLE**

Sedert eind 2009 mag Solidariteit voor het Gezin zich de trotse eigenaar noemen van het **Investors in People** label. Het is hét bekendste Human Resource label op internationaal vlak. Het staat voor een duurzaam en kwaliteitsvol personeelsbeleid en het wordt toegekend wanneer bedrij-

ven er in slagen een effectief beleid over leren, opleiding en ontwikkeling van de medewerkers uit te bouwen. Solidariteit voor het Gezin werkte hard om dit label te halen omdat het uiteindelijk focust op tevredenheid van werknemers. Bij tevreden werknemers vloeien daar automatisch tevreden klanten uit voort, wat voor alle diensten nog steeds de allerbelangrijkste doelstelling is.

Op 23 februari 2010 mocht Solidariteit voor het Gezin het laureaatcertificaat voor haar **diversiteitsbeleid** in ontvangst nemen in het stadhuis van Antwerpen. Dit certificaat bevestigt dat Solidariteit voor het Gezin inspanningen levert om voor iedereen gelijke kansen te waarborgen bij aanwervingen, bijscholingen en bevorderingen, uiteraard reke-



ning houdend met de specifieke jobvereisten. Een logisch gevolg van dit beleid is dat aan klanten steeds gevraagd wordt personeelsleden respectvol te bejegenen. Klanten die personeelsleden discrimineren of weigeren omwille van fysieke persoonskenmerken, sluiten zichzelf uit van verdere hulp- of dienstverlening.

Solidariteit voor het Gezin neemt regelmatig nieuwe initiatieven in de zorgsector en neemt ook duidelijke **standpunten** in wanneer de diverse overheden van dit land voorstellen bespreken die een impact hebben op klanten of medewerkers.

Wie graag op de hoogte blijft kan de actuele standpunten volgen op de website www.solidariteit.be. Zo staat er een recent opiniestuk te lezen over het sociaal statuut voor onthaalouders en over de sociale dienstencheque.

Solidariteit voor het Gezin is gespecialiseerd in thuiszorg in **Vlaanderen en Brussel**.
 Het beschikt over een ruim aanbod aan diensten voor jong en oud, in goede en in minder goede tijden.
 Het levert zorg op maat en de klant staat daarbij altijd centraal.
 Wist u dat Solidariteit voor het Gezin meer dan **5000 medewerkers** telt die u met één of meerdere van volgende hulp- of dienstverleningen kunnen bijstaan:

<p>Thuisverpleging</p> <p><i>Het kan ook jou overkomen!</i> Inspuitingen, wondverzorging, al dan niet gecombineerd met lichaamsverzorging: de thuisverpleegkundige dient alle nodige zorgen thuis toe.</p>	<p>Gezinszorg</p> <p><i>Gaat het wat minder? Geen nood, gezin- en bejaardenzorg staat al klaar.</i></p> <p>Indien huishoudelijke taken, verplaatsingen in en rond de woning of de probleem zijn, kan gezins- en bejaardenzorg een oplossing bieden.</p>	<p>Poetshulp</p> <p><i>Laat de zon binnen in je woning!</i> Poets- hulp is bedoeld voor personen die niet in staat zijn zelf hun woning te onderhouden. De persoonlijke bijdrage voor deze poets- hulp is inkomensgerelateerd.</p>
<p>Oppasdienst</p> <p><i>Vrijwilligers verleggen de grenzen van de thuiszorg.</i> Zij worden ingeschakeld voor dagoppas bij ouderen, ook om de mantelzorgers te ontlasten. Nachtoppas en toezicht bij palliatieve patiënten behoort ook tot de mogelijkheden.</p>	<p>Vervoersdienst</p> <p><i>Solmobiel voert je wel naar de dokter.</i> De vrijwilligers van de vervoersdienst brengen met hun eigen wagen minder mobiele ouderen naar een medisch onderzoek of naar een medische behandeling.</p>	<p>Karweidienst - Gent</p> <p><i>Een opknapbeurt voor de woonkamer is zeker de moeite waard!</i> Bij de karweidienst kunnen ouderen te Gent terecht voor opknappen in en rond de woning.</p>
<p>Poetshulp met dienstencheques</p> <p><i>Maak meer tijd voor de leuke dingen in het leven!</i> ...en schakel de comfortdienst in. De medewerkers zijn uitstekend opgeleid en ze brengen een professioneel poets- pakket mee.</p>	<p>Kraamzorg</p> <p><i>Neem tijd voor jezelf en geniet van je baby!</i> Een kraamverzorgende helpt bij de hygiënische zorgen van moeder en kind en de dagdagelijkse huishoudelijke taken zoals koken, wassen, strijken, poetsen.</p>	<p>Postnatale thuisbegeleiding</p> <p><i>Met een pasgeborene ben je nergens beter dan thuis!</i> Dit kan dankzij de regelmatige bezoeken van een vroedvrouw. Tijdens de huisbezoeken geeft zij begeleiding, ondersteuning en advies.</p>
<p>Kinderdagverblijven</p> <p><i>De combinatie van een gezin met kinderen en werk of opleiding hoeft geen probleem te zijn!</i> Solidariteit voor het Gezin beschikt over een kinderdagverblijf in Gent, Lochristi, Evergem en Moerbeke-Waas.</p>	<p>Dienst voor onthaalouders</p> <p><i>Kinderopvang in een huiselijke sfeer, daar kies jij voor?</i> In Gent, rond Gent en in enkele gemeenten ten noorden van Gent kunnen kinderen opgevangen worden bij onthaalouders thuis.</p>	<p>Babysitdienst</p> <p><i>Iedereen moet zich af en toe eens kunnen ontspannen!</i> Als de ouders er even tussen- uit willen en de kinderen kunnen niet mee, staat de babysitdienst paraat om een babysit- ter uit te sturen.</p>
<p>Oppas zieke kinderen</p> <p><i>Blijf vooral rustig wanneer je kindje plots ziek is!</i> Wanneer de ouders door werk of andere omstandigheden niet voor de verzor- ging kunnen instaan, kan het zieke kind toch thuisblijven en toevertrouwd worden aan één van de (kinder)verzorgenden.</p>	<p>CKG Sloeberhof Gent - Evergem</p> <p><i>Las eens een rustpauze in!</i> CKG Sloeber- hof, het centrum voor kindzorg en gezins- begeleiding te Evergem biedt opvoedingson- dersteuning aan gezinnen aan. Een tijdelijke (semi)residentiële opvang van kinderen behoort tot de mogelijkheden.</p>	<p>Serviceresidentie - Gent</p> <p><i>Veilig en toch zelfstandig!</i> Dat is het uit- gangspunt van de serviceresidentie te Gent. Men woont er helemaal zelfstandig in een flat met alles erop en eraan. Als er dan toch iets onverwachts zou gebeuren, is er onmid- dellijk hulp bij de hand.</p>
<p>Zorghotel- Gent</p> <p><i>Thuis is best, het zorghotel doet haar best!</i> In het zorghotel te Gent zijn de bewoners comfortabel gehuisvest in mooi ingerichte zorgkamers. Een goed welzijnsgevoel is er even belangrijk als een perfecte hygiënische zorg.</p>	<p>Kortverblijf- Gent</p> <p><i>Is het thuis tijdelijk wat moeilijk?</i> Het kort- verblijf te Gent is er voor herstel en revali- datie na een ziekenhuisopname of wanneer de mantelzorg tijdelijk onvoldoende is. Het therapeutisch zwembad is een uitstekend hulpmiddel voor een deugddoende relaxatie.</p>	<p>Dagverzorgingscentrum - Gent</p> <p><i>Breng een aangename tijd door samen met anderen en gun je huisgenoten een dagje rust!</i> Thuiswonende ouderen kunnen één of meer dagen per week het dagverzorgings- centrum te Gent bezoeken.</p>
<p>Dienstencentrum - Gent</p> <p><i>Laat je verzorgen, amuseer je of leer iets bij samen met anderen!</i> Het dienstencentrum te Gent is een aangename plek om leeftijdsgeno- ten te ontmoeten en een gezellige tijd door te brengen.</p>	<p>Maaltijden aan huis - Groot-Gent</p> <p><i>Gezond, lekker en...aan huis gebracht, voor- waar een aanbod om de vingers bij af te likken.</i> In Gent bestaat deze unieke service van aan huis gebrachte maaltijden. Er is per dag keuze uit verschillende menu's en er is altijd soep en dessert bij.</p>	

Zorg op maat

Elke klant is uniek! De klant staat centraal binnen Solidariteit voor het Gezin. De vraag en de specifieke noden van elke klant zijn daarom het vertrekpunt voor het bepalen van de soort en de hoeveelheid zorg die nodig zijn. Is de situatie complex en is een combinatie nodig van verschillende diensten, dan zal een zorgcoördinator de verschillen- de zorgvormen op elkaar afstemmen.

Voor alle informatie: www.solidariteit.be of 070/23 30 28