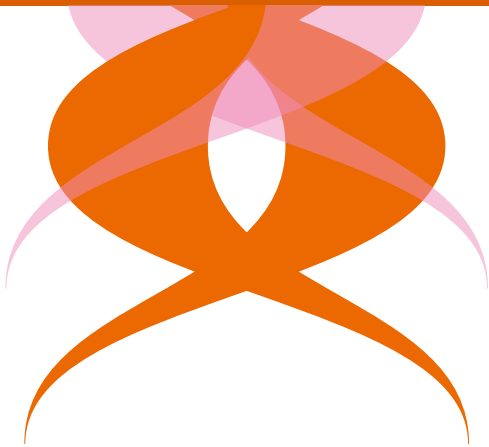


Solidariteit voor het Gezin



Missie Gezondheidszorg

De dienst thuisverpleging ressorteert onder de pijler 'Gezondheidszorg' van Solidariteit voor het Gezin. Aan elke patiënt die er beroep op doet, dient de thuisverpleegkundige de verpleegkundige zorgen toe die hij of zij nodig heeft, in samenspraak met de behandelende geneesheer en rekening houdend met alle wettelijke reglementeringen. Door als een hecht en degelijk opgeleid team op te treden, ijveren de thuisverpleegkundigen samen met de andere diensten van Solidariteit voor het Gezin voor zorg op maat.



De waarden van Solidariteit voor het Gezin

Autonoom: als organisatie zijn wij gesteld op onze autonomie. Dit betekent dat wij onafhankelijk zijn en dat wij zelf verantwoordelijkheid dragen voor al onze beslissingen en uitvoeringen.

Toekomstgericht: wij staan open voor vernieuwing, grijpen kansen waar en wanneer die zich voordoen en zijn vooruitstrevend in ons denken en handelen.

Geïntegreerde zorg op maat: de zorgvrager benaderen wij vanuit een totaalvisie. Alle dienstverleningen vullen elkaar aan en de hulpverleners werken harmonieus samen in het belang van de cliënt.

Humanistisch: wij willen voor alles de menselijke waardigheid, de vrijheid en de waarde van de persoonlijkheid behouden en bevorderen, en stellen het geloof aan een persoonlijke god niet als een premisse.

Participatie en verbondenheid: de open bedrijfscultuur van Solidariteit voor het Gezin laat toe dat elke medewerker zich betrokken voelt en dat hij mee kan participeren aan de realisatie van haar visie.

Deskundigheid: alle personeelsleden zijn deskundig binnen hun functie. Solidariteit voor het Gezin biedt de mogelijkheid deze kennis en vaardigheden te handhaven en te verbeteren.

Motivatie: het personeel geeft blijk van een sociaal engagement. De persoonlijke motivaties en doelstellingen zijn in overeenstemming met die van Solidariteit voor het Gezin.

Erkenning: zowel de persoon, als het werk, als het privé-leven van elk personeelslid heeft recht op respect en waardering.

Toch niet helemaal tevreden over de dienstverlening?

Wanneer, niettegenstaande het gevoerde kwaliteitsbeleid, een patiënt of zijn omgeving toch nog vragen, opmerkingen of klachten zou hebben, kan hij daar, schriftelijk en/of mondeling, altijd mee terecht bij de verantwoordelijken van de diensten of de directie. Een onderzoek zal volgen en het resultaat daarvan zal aan de gebruiker meegedeeld worden binnen de 15 werkdagen na de melding. Indien de patiënt niet akkoord gaat met dat resultaat kan hij beroep aantekenen bij het eigen ziekenfonds.



Thuisverpleging

Aanleiding om thuisverpleging aan te vragen

Indien de gezondheidstoestand door ouderdom, ziekte, een handicap, een aandoening, een heelkundige ingreep, een ongeval ... het niet langer toelaat om voor zichzelf te zorgen, kan de inschakeling van thuisverpleging noodzakelijk zijn.

Soms wordt de zorg zo complex, zwaar of veeleisend en/of verloopt de ziekte of de aandoening zo wispelturig dat ook de situatie voor de mantelzorg onhoudbaar wordt. Om te voorkomen dat door een toename van de zorg de mantelzorg overbelast raakt, kan het belangrijk zijn tijdig de hulp van een thuisverpleegkundige in te roepen. De thuisverpleegkundige is immers in staat hulp te bieden in complexe zorgsituaties aangepast aan de thuis-situatie, zonder inbreuk te maken op de rust en de privacy van de zieke.

Door beroep te doen op een thuisverpleegkundige is het vaak mogelijk een opname in een ziekenhuis te verkorten, de overstap naar een rust- en verzorgingstehuis uit te stellen of zelfs helemaal te vermijden.

In al deze situaties kan verpleging of verzorging aan huis door Solidariteit voor het Gezin soelaas brengen.



Eenvoudige zorg of complexe zorg?

De thuisverpleegkundigen, de referentieverpleegkundigen en de zorgkundigen van Solidariteit voor het Gezin maken het mogelijk!

Thuisverpleging ... niet beperkt tot toiletzorg

De verpleegkundige komt thuis langs voor het uitvoeren van **verpleegkundige** zorgen zoals insputtingen, hygiënische zorg of toiletzorg, wondzorg, aanbrengen van verband of steunkousen, toedienen van medicatie ... Is alleen **hygiënische zorg** nodig dan is er geen doktersvoorschrift vereist. Tijdens het eerste huisbezoek beoordeelt de verpleegkundige de zelfredzaamheid van de patiënt volgens de Katzschaal en stelt de verpleegkundige vast welke zorg wenselijk en noodzakelijk is. Deze scoring is belangrijk om te weten hoeveel bezoeken per dag en per week mogen uitgevoerd worden.

Verzorging ... de zorgkundige helpt graag een handje

De **zorgkundige** helpt bij de dagelijkse zorgen zoals hulp bij het opstaan en naar bed gaan, wassen en douchen, mondhygiëne, aan- en uitkleden, eten en drinken, toiletbezoek, inname van medicatie ... Deze taken voert de zorgkundige uit onder toezicht van een verpleegkundige. Verzorging kan zowel voor een korte als lange periode opgestart worden.

Naast de eenvoudige verzorgingen is de thuisverpleegkundige van Solidariteit voor het Gezin ook opgeleid om bepaalde gespecialiseerde behandelingen en therapieën, die anders in het ziekenhuis plaatsvinden, bij de patiënt thuis uit te voeren. Vaak gebeurt het dat toiletzorg samengaat met een **complexe verpleegtechnische handeling** zoals de verzorging van een poortcatheter, het toedienen van parenterale voeding, het vervangen van een suprapubische sonde met ballon, het vervangen van een gastrostomiesonde met ballon, het toedienen van intraveneuze medicatie. Deze specifieke verpleegtechnische handelingen worden voorgeschreven door een arts. De thuisverpleegkundige voert de handeling en de zorg uit volgens de voorziene procedures en volgens de frequentie die door de arts voorgeschreven wordt.

De thuisverpleegkundige observeert het ziekteverloop en volgt het genezingsproces. Het adequaat reageren en inspelen op veranderingen in de gezondheidstoestand is een belangrijke taak van de verpleegkundige. Alle bevindingen registreert hij/zij in het **verpleegdossier**. Bij de minste twijfel neemt de verpleegkundige contact op met de arts van de patiënt om het verdere verloop van de behandeling te bespreken en eventueel bij te sturen. Dit bevordert de kwaliteit van de zorg en vormt bovendien een belangrijke basis voor een optimale samenwerking tussen de de patiënt, de mantelzorger en de verschillende gezondheidswerkers in de thuiszorg. Hij/zij wordt daarbij waar nodig bijgestaan door de hoofdverpleegkundige.

Referentieverpleegkundigen houden de vinger aan de pols

Net zoals de medische wereld in het algemeen sterk evolueert, staat ook de thuisverpleging niet stil. Wetenschappelijk onderzoek leidt tot nieuwe kennis en inzichten. Technische hulpmiddelen, medicatie en behandelingen veranderen en verbeteren. In het beste geval resulteert dit natuurlijk in volledige genezing. Soms kan de behandeling ook ontwikkelen tot een stadium waarin de patiënt zichzelf kan verzorgen. Solidariteit voor het Gezin moedigt dit aan en is helemaal mee met die trend. Omdat niet elke verpleegkundige op de hoogte kan zijn van de laatste ontwikkelingen rond een welbepaald gezondheidsprobleem of type verzorging, zet de dienst thuisverpleging **referentieverpleegkundigen** in. Zij scholen zich continu bij en staan hun collega's, de patiënt en zijn omgeving bij met raad en daad. Elke afdeling van Solidariteit voor het Gezin beschikt over een aantal referentieverpleegkundigen die gespecialiseerd zijn in:

• Diabeteszorg

De **diabetesverpleegkundige** instrueert en begeleidt personen met diabetes en de mantelzorger. Het ontstaan van deze chronische ziekte en de symptomen ervan, het belang van gezonde voeding en lichaamsbeweging, complicaties op korte en lange termijn, het gebruik van de insuline en de inspuitechniek, het uitvoeren van een goede voethegigie ... zijn maar enkele van de onderwerpen die de diabetesverpleegkundige bespreekt met de diabetespatiënt die in aanmerking komt voor educatie. De diabetesverpleegkundige schenkt bovendien ook veel aandacht aan de kennis en de motivatie van de patiënt met het oog op gedragsverandering. Een voltallig diabetesteam, waaronder de huisarts, staat klaar om de voor de patiënt vooropgestelde doelstellingen nauwgezet op te volgen en eventueel bij te sturen.

Ook de diabetesverpleegkundigen van Solidariteit voor het Gezin zijn betrokken bij het **zorgtraject diabetes type 2**. Met dit zorgtraject wordt getracht om de samenwerking tussen de patiënt, de huisarts en de specialist zo goed mogelijk te laten verlopen en zo de aanpak van deze chronische ziekte te verbeteren.

• Palliatieve zorg

De verzorging van een palliatieve patiënt is vaak heel complex. Om tegemoet te komen aan de wensen van de patiënt om thuis verzorgd te worden en te sterven, werd samen met een multidisciplinair team van zorgverleners, een zorgpad opgesteld dat alle acties die zorg- en hulpverleners, betrokken bij de behandeling en de verzorging van de palliatieve patiënt, aangeeft. Met dit zorgpad streeft Solidariteit voor het Gezin ernaar de kwaliteit van zorg te verhogen en zorg op maat te leveren, samen en in overleg met de palliatieve patiënt en zijn onmiddellijke omgeving.

De **referentieverpleegkundigen palliatieve zorg** van Solidariteit voor het Gezin staan, al dan niet in samenwerking met de netwerken voor Palliatieve zorg, in voor de intensieve zorg van palliatieve patiënten en hun directe omgeving. Zij ondersteunen, begeleiden en adviseren de collega-thuisverpleegkundigen in pijn- en symptoomcontrole, in kwaliteits- en comfortzorg. Om de continuïteit van de zorgverlening te garanderen zal de verpleegkundige bij de eerste contacten afspraken maken rond de inschakeling van de referentieverpleegkundige.

• Wondzorg/stomazorg

Wondverzorging en stomazorg komen de laatste jaren steeds meer onder de aandacht. De kennis op vlak van wondheling, verzorgingstechnieken en -materialen evolueert heel snel. Thuisverpleegkundigen staan vaak in voor de verzorging van moeilijke wonden en langdurige genezingsprocessen.

Solidariteit voor het Gezin zet **referentieverpleegkundigen wondzorg/stomazorg** in om de meest aangepaste zorg te bieden.

Advies geven en/of verzorgen van stoma, decubitus, ulcus cruris en diabetesvoet, voedingsadvies verlenen aan de patiënt ter bevordering van de wondheling, oncologische wonden en brandwonden ... zijn maar enkele van de specifieke taken van de wondzorgverpleegkundige. De verpleegkundige werkt nauw samen met de behandelende geneesheer.

• Psychiatrische zorg

Psychiatrische thuiszorg is een recente vorm van gezondheidszorg. Ook Solidariteit voor het Gezin werkt mee aan de uitbouw van zorg in de 'natuurlijke omgeving' voor mensen met psychiatrische problemen.

Onze **referentieverpleegkundige psychiatrie** staat ten dienste van de psychiatrische patiënt. De referentieverpleegkundige zal de patiënt en zijn mantelzorger adviseren en informeren over de psychiatrische aandoening, advies geven aan thuisverpleegkundigen en zorgkundigen over de specifieke zorg voor patiënten met psychische problemen en overleg plegen met de huisarts en de psychiater.



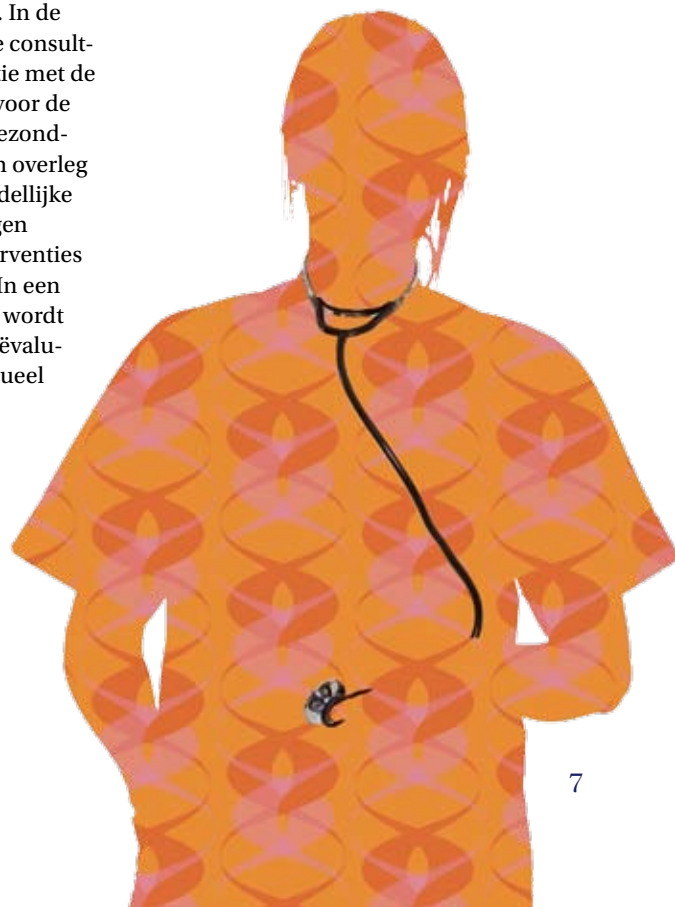
Een thuiszorgteam... maakt er werk van!

Uiteraard vergt de samenstelling van het thuiszorgteam en de organisatie van de thuiszorg heel wat professionele inzet. Opdat verpleegkundigen en zorgkundigen zich ten volle zouden kunnen wijden aan de verpleging en de verzorging van de patiënten, staat voor de organisatie van de zorg een uitgebreid team medewerkers klaar.

De **hoofdverpleegkundige** leidt een team van verpleegkundigen en zorgkundigen. Naast het plannen van zorg en het uitvoeren van administratieve taken, bespreekt de hoofdverpleegkundige samen met de huisarts en/of de behandelende arts, de aanpassingen van de zorg met de patiënt en de betrokken zorg- en hulpverleners. De hoofdverpleegkundige wordt hierin bijgestaan door de **adjunct-hoofdverpleegkundige**. Met vragen, problemen, opmerkingen ... kan de patiënt en/of mantelzorger steeds bij de hoofdverpleegkundige terecht.

Een **consultverpleegkundige** is dagelijks op de baan om de zorg aan de patiënten van bij de opstart op punt te stellen. Bovendien kan hij/zij een hulp zijn in de begeleiding van de verpleegkundige en zorgkundige in de zorg aan de patiënt. Dit verpleegkundig consult moet immers een extra ondersteuning bieden in het verpleegproces. In de mate van het mogelijke zal de consultverpleegkundige in combinatie met de zorg meer aandacht hebben voor de specifieke verpleegkundige gezondheidsproblemen. Hij/zij zal in overleg met de patiënt en zijn onmiddellijke omgeving de zorgdoelstellingen formuleren en de nodige interventies voorbereiden en doorgeven. In een toer- en patiëntenbespreking wordt dit proces in teamverband geëvalueerd, gecoördineerd en eventueel bijgestuurd.

Geregeld lopen ook **studenten** verpleegkunde en zorgkundigen mee om het vak te leren. Deze studenten worden in hun opleidingstraject bijgestaan door speciaal hiervoor opgeleide **begeleidingsverpleegkundigen** van Solidariteit voor het Gezin.

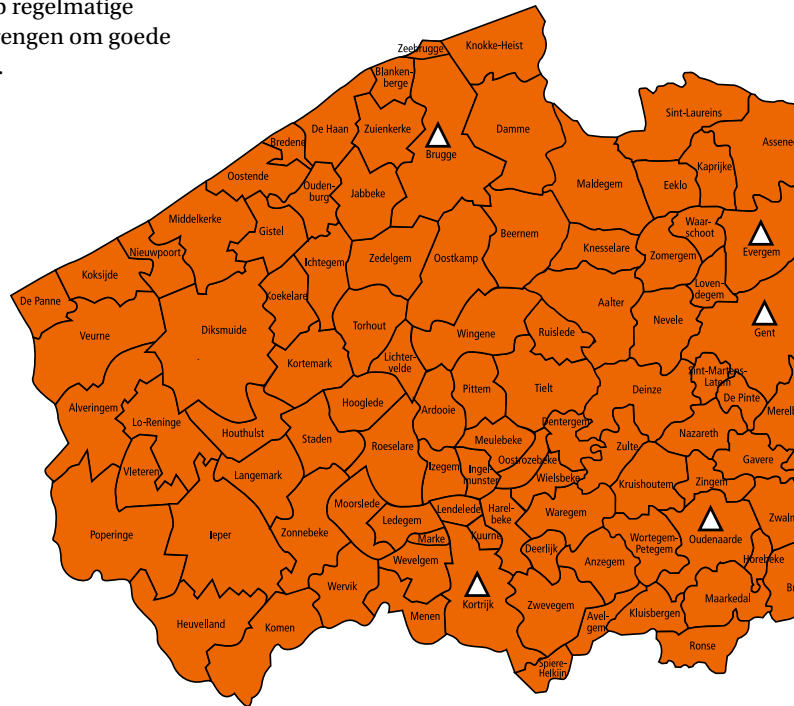




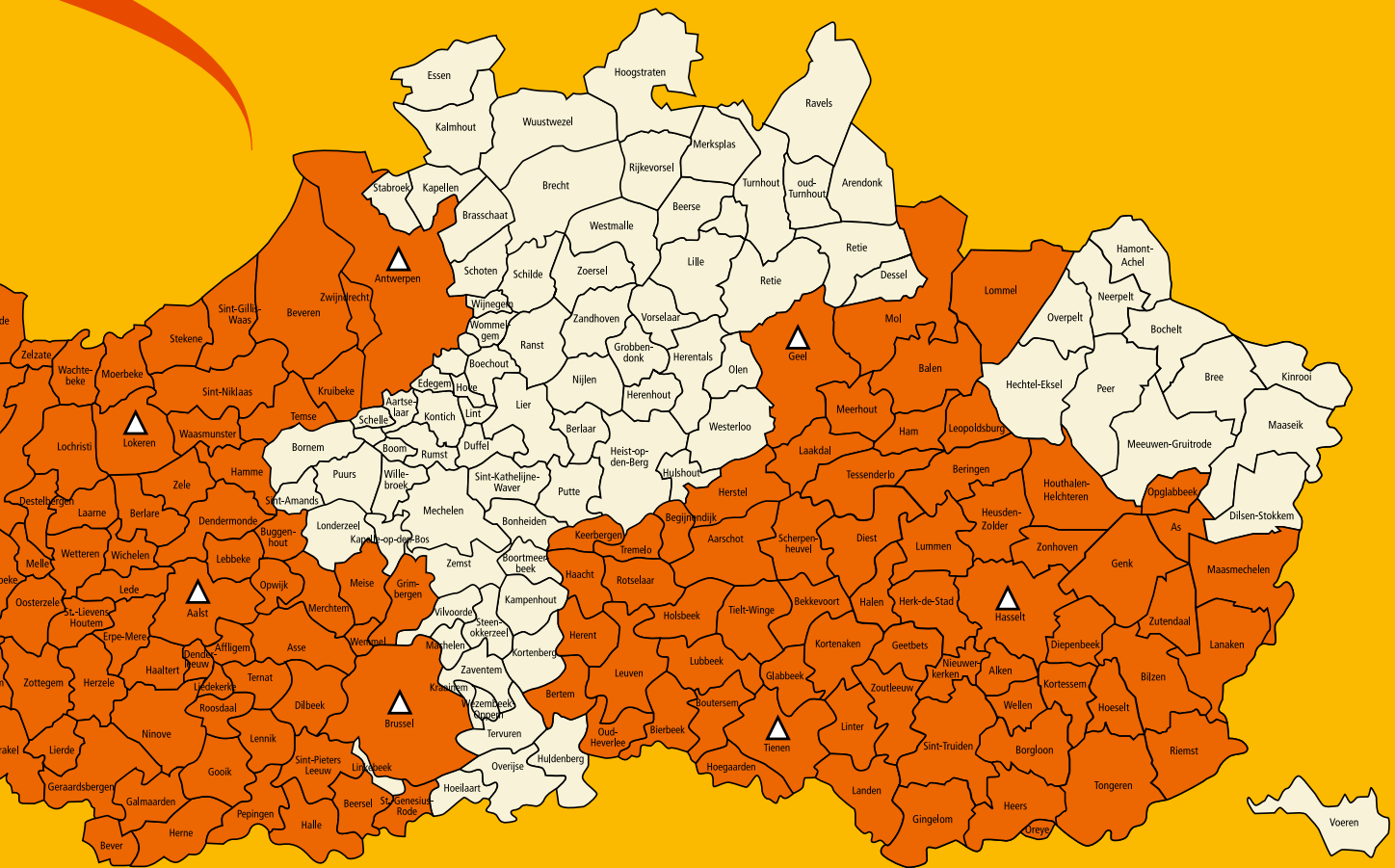
Een thuisverplegingsdienst zoals er geen tweede is

Wat de thuisverpleging van Solidariteit voor het Gezin uniek maakt in Vlaanderen, is haar geïntegreerd zorgaanbod op maat. Naast thuisverpleging kunnen er bij de patiënt immers ook nog andere noden zijn zoals hulp bij het huishoudelijk werk, bij het poetsen, extra ondersteuning van de mantelzorg ...

Die diensten zijn alle beschikbaar bij Solidariteit voor het Gezin. Indien het om een complexe thussituatie gaat, zal een **zorgcoördinator** de verschillende hulpverleners, de cliënt/patiënt, de mantelzorgers op regelmatige tijdstippen bijeenbrengen om goede afspraken te maken.



- Hier kan men beroep doen op het aanbod van Gezondheidszorg van Solidariteit voor het Gezin
- Gezondheidszorg van Solidariteit voor het Gezin is hier niet actief
- Afdelingen van Solidariteit voor het Gezin





***Thuisverpleging ...
voor iedereen!***

De dienstverlening van Solidariteit voor het Gezin is toegankelijk voor iedereen ongeacht de leeftijd, het geslacht, de ideologische, filosofische of godsdienstige overtuiging, gaardheid, vermogenstoestand. Aan iedereen biedt de organisatie verantwoorde zorg op maat. Er is geen enkel lidmaatschap aan verbonden.

***Beroep doen op de dienst
thuisverpleging van Solidariteit
voor het Gezin is zeer eenvoudig!***

Eén telefoontje naar de hoofdzetel of een afdeling in de buurt volstaat om een afspraak te maken voor een verzorging door een thuisverpleegkundige. Indien verpleegkundige zorg onmiddellijk vereist is, kan de thuisverpleegkundige direct op een oproep ingaan.

**070/ 23 30 28
www.solidariteit.be**

**Bereikbaar
op ieder moment
van de dag,
7 dagen op 7**

De medewerker aan de telefoon zal een aantal vragen stellen om de hulp te kunnen opstarten. Tijdens het eerste bezoek zal de verpleegkundige verdere afspraken maken rond het tijdstip van de zorg en het aantal bezoeken. Indien nodig neemt de verpleegkundige contact met de behandelende geneesheer.



*Hoeveel kost de
thuisverplegingsdienst van
Solidariteit voor het Gezin?*

De kosten van thuisverpleging worden geregeld via het derdebetalerssysteem. Dit wil zeggen dat de factuur van de thuisverpleging rechtstreeks door het ziekenfonds van de patiënt betaald wordt. Wanneer de patiënt niet verzekerd is en in geval van prestaties die niet opgenomen zijn in de nomenclatuur, zal een persoonlijke bijdrage gevraagd worden.



Solidariteit voor het Gezin is te bereiken:

GENT (hoofdzetel)

Tentoonstellingslaan 76, 9000 Gent
Tel 09 264 18 11 / Fax 09 224 40 58

Aalst

Leo de Béthunelaan 36, 9300 Aalst
Tel 053 76 86 86 / Fax 053 70 92 08

Antwerpen

Uitbreidingstraat 184, 2600 Berchem
Tel 03 320 86 10 / Fax 03 322 99 84

Brugge

Koningin Astridlaan 97, 8200 Brugge
Tel 050 40 66 90 / Fax 050 39 59 95

Brussel

Vrijheidslaan 34, 1081 Brussel
Tel 02 227 50 40 / Fax 02 227 50 48

Evergem

Langerbrugsestraat 69, 9940 Evergem
Tel 09 257 19 27 / Fax 09 253 55 64

Evergem (CKG Sloeberhof)

Langerbrugsestraat 69, 9940 Evergem
Tel 09 253 82 65 / Fax 09 253 55 64

Evergem (Sloebertuin)

Langerbrugsestraat 69, 9940 Evergem
Tel 09 257 19 28 / Fax 09 257 19 20

Geel

Pas 159, 2440 Geel
Tel 014 59 45 29 / Fax 014 59 41 07

Gent

Raveschootstraat 9, 9000 Gent
Tel 09 264 18 76 / Fax 09 264 18 52

Gent (Opleidingscentrum)

Raveschootstraat 9, 9000 Gent
Tel 09 264 19 95 / Fax 09 264 19 96

Gent (Seniorcity)

Tijgerstraat 22, 9000 Gent
Tel 09 264 17 70 / Fax 09 264 00 13

Gent (Sloebercity)

Willem Wenemaerstraat 9, 9000 Gent
Tel 09 264 18 75 / Fax 09 264 17 94

Hasselt

Kon. Astridlaan 32, 3500 Hasselt
Tel 011 29 10 40 / Fax 011 29 10 45

Kortrijk

Stasegemsestraat 110, 8500 Kortrijk
Tel 056 26 61 31 / Fax 056 22 12 96

Lochristi (Sloeberdorp)

Dorp-West 144, 9080 Lochristi
Tel 09 355 23 12

Lokeren

Sterrestraat 16, 9160 Lokeren
Tel 09 348 93 13 / Fax 09 349 56 64

Moerbeke-Waas (Sloeber ter Moere)

Hospicestraat 15c, 9180 Moerbeke-Waas
Tel 09 346 89 44

Oudenaarde

Remparden 12/96, 9700 Oudenaarde
Tel 055 33 44 21 / Fax 055 31 94 19

Tienen

Minderbroedersstraat 30, 3300 Tienen
Tel 016 78 15 10 / Fax 016 78 15 13

Hasselt (Kraamcentrum)

Kon. Astridlaan 32, 3500 Hasselt
Tel 070 23 30 28

Solidariteit voor het Gezin werft in de dienst thuisverpleging regelmatig verpleegkundigen aan.

Solliciteren kan via 070/23 30 28 of www.solidariteit.be.

Expertisecentrum kraamzorg

Vlaanderen (vzw Amerijtje)

Kastanjewal 58, 3700 Tongeren
Kon. Astridlaan 32, 3500 Hasselt
Tel 070 22 23 54 / Fax 012 26 34 91
ekl@zwangerenbevallen.be
www.zwangerenbevallen.be

Antwerpen (Jan van Rijswijkcentrum)

Lange Doornikstraat 27, 2000 Antwerpen
Tel 03 225 22 58 / Fax 03 234 33 99

Hasselt (vzw Zorgende Handen)

Kon. Astridlaan 32, 3500 Hasselt
Tel 011/29 90 09 / Fax 011 29 10 45

Brussel (SHIFA)

Werkhuizenstraat 38, 1080
Sint-Jans-Molenbeek Tel 02 513 94 11

Wavre (Cosedi Brabant Wallon asbl)

Chaussée de Louvain 41, 1300 Wavre
Tel 010 86 83 66 / Fax 010 24 15 04



Solidariteit voor het Gezin

24 uur op 24 bereikbaar gedurende 7 dagen op 7
www.solidariteit.be | e-mail: solidariteit@svhg.be

070/23 30 28